premoa1年保証

premoa1年間保証サービス（以下「本保証」と記載）は、株式会社MOAが運営するpremoa（以下「当社」と記載）がサービスを運営・提供します保証サービスです。当社は本保証にご加入いただくお客様に対して「当社の注文番号」を参照し1年間の保証対応をさせていただきます。お客様が商品を受領した時点で本保証サービスは開始されます。当社はご注文時の商品に対し1年間の無償修理（以下「保証修理」と記載）を提供します。保証修理をご依頼いただく際に当社の注文番号が必要となりますので、ご注文時の当社インフォメーションメール等「注文番号」の記載がある情報を忘れずに保管いただきますようお願いいたします。

第一条.保証範囲

1.本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた電気的・機械的故障でか且つ、本製品の製造メーカーの保証規定にて保証対象となる故障（以下「自然故障」と記載）を対象とします。

2.第十一条で定める「保証の適用除外事項」に該当する場合には、本保証の対象外とします。

第二条.保証期間

本保証が効力を有する期間は、商品到着日から開始され、その365日後に保証が終了します。（以下「保証期間」と記載）保証期間内において本製品に係る修理回数に制限はないものとします。

第三条.保証内容

保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る保証修理に要する費用の金額が、保証書に記載された保証上限金額の範囲内で保証修理を行います。本保証がメーカーが規定する出張修理対象製品である場合に限り、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。出張修理対象製品以外の場合には、当社が指定する拠点までお客様より本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の当社が指定する拠点までの往路若しくは復路（片道分）の送料は本保証に含まれます。

第四条.代替品

1.本保証における1回の保証修理に要する費用の金額が、保証書に記載された保証上限金額を超過する場合、代替品（新品）を提供することで保証修理に代えさせていただきます。代替品に関しては本製品と同一型番の製品提供を行います。なお、同一型番製品の保証上限金額未満での購入が困難な場合や、製造中止等理由により同一型番の製品入手が困難な場合には、保証上限金額の範囲内にてメーカーを問わず同等機種をもって代替品とします。また代替品の提供にあたり、お客様は当社に対して機種の指定を行うことはできません。

2.前項に基づく代替品の提供により、本保証は終了します。出張修理対象製品については、代替品が提供された場合であっても、本製品の所有権はお客様に帰属するものとします。また一方で出張修理対象製品外については、代替品が提供された場合に修理依頼された本製品の所有権は当該代替品の提供と引き換えに当社に移転するものとし、当社は本製品をお客様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分できるものとします。

第五条.保証の終了

以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。

1.保証期間が満了した場合や、第四条に従い代替品が提供された場合。

2.メーカーの倒産・事業撤退・修理部品の供給停止、その他メーカーがその責任により本製品の修理を行えない場合、または修理のための部品等の供給を行えない状態となった場合（事業継承等事由により元メーカーと同水準・条件にて修理を行える組織が存在する場合を除く）

第六条.お客様のご負担となる主な費用

以下に定める事由ないし費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外の事由ないし費用を、これらに限定する趣旨ではありません。

1.本製品が出張修理対象製品以外の場合における、本製品の着脱費用(梱包材等諸費用を含む)及び片道分の送料。
2.本製品の修理方法を問わず、メーカーの定める離島および遠隔地の場合における、保証修理に要する交通費・送料(往復共)。
3.本製品の設置・工事費用および本製品の処分に係る費用(リサイクル費用含む。以下同様。)並びに代替品提供の際に発生する送料および設置・工事費用・当該代替品の処分に係る費用。
4.本保証利用時にお客様からのご連絡に必要となる費用、その他通信費用。
5.保証修理を行う際に、代用品をお客様が必要とされる場合の当該代替品のレンタル費用。
6.本製品が出張修理対象製品以外の場合に、お客様のご都合により、出張修理または引取修理を希望される場合のこれに伴う費用(出張費・引取費用・梱包材等)。
7.本保証の対象外となる故障および当該故障の修理に必要となる費用。
8.お客様都合にて保証修理をキャンセルされた場合に必要となる一切の費用。

第七条.保証修理の依頼方法

保証期間内に自然故障が発生した場合には、お客様は当社お客様窓口にて保証修理をご依頼ください。保証修理受付時に、当社より保証修理手続きの手順を説明します。

お客様窓口電話番号:03-5633-6377
受付時間10:00～15:00(平日土日祝含む)
E-mail:info@premoa.co.jp

1.お客様による保証修理の依頼をいただいた際、当社はお客様の本保証に関する登録情報の確認をいたします。お客様より保証修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、または登録情報参照に必要な情報をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がございます。当該製品や本保証をご注文時のインフォメーションメールや、メール内に記載されてます注文番号の保管を忘れずに行っていただくよう重ねてお願いいたします。

2.当社以外にて修理を依頼された場合には、本保証が適用されませんのでご注意ください。
3.当社が必要と判断した場合には、本製品に係る記憶装置のデータの消去を行う場合について、お客様には事前に同意頂いているものとし、何ら異議申立てを述べないものとします。
4.お客様の都合により、修理受付日から1ヶ月を経過しても修理の着手が出来ない場合には、修理受付を無効といたします。

第八条.登録情報の変更

以下の場合において、お客様にはすみやかにお客様窓口までご連絡ください。ご連絡いただけなかった場合には本保証が適用されない場合があります。

1.メーカーもしくは販売店より代替品の提供等が行われ、製品情報および製造番号に変更があった場合。
2.保証期間中に住所等の変更があった場合。

第九条.個人情報の使用

当社はお客様よりご提供いただいた保証項目、個人情報を保管、使用、処理の上、本保証を提供します。また、上記の目的のため、以下の場合に限り、当社の責任において事業協力会社、メーカーサポートセンターへお客様情報を提供いたします。

1.保証修理に際し当社と事業協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
2.本保証の履行に伴い、設置業者での商品引き上げや、メーカー出張修理が必要となる場合。

第十条.間接損害

当社は如何なる場合においても関節損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等)、特別損失、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失または損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害(障害に起因する死亡および怪我を含む)並びに他の財物に生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負わないものとします。

第十一条.保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

1.お客様または第三者の故意もしくは過失またはメーカー保証の対象外である加工、改造、修理もしくは清掃に起因する故障および損害。

2.記憶装置を持つ製品のデータの復元および手配等に係る一切の費用。

3.取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用(管理不備、改造行為、増設、電池漏洩等)、取扱が不適当であることに起因する故障おとび損害。

4.設置、工事が主原因として考えられる本製品の故障および損害(施工不良等を含む)。

5.メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障および損害(船舶への搭載、高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含む)。

6.破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水漏れ、地震、その他天災地変等の外部要因事由に起因する故障および損害。

7.メーカーの指定する消耗品(バッテリー、フィルター、パッキン等)の交換に係る費用。

8.メーカー指定外の消耗品の設置または使用に起因する故障および損害。

9.通信環境(インターネット等)を介してダウンロードしたデータ、プログラムまたはその他のソフトウェアに起因する故障および損害。

10.盗難、紛失、置き忘れ、その他の事由により発生する現象で、通常使用に支障のない部分での経年劣化の範囲に相当するもの(外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部品、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、その他の類似事由)。

12.本製品の機能および使用の際に影響のない損害(外観、傷、液晶部の画面焼けやピクセル抜けおよび輝度低下を含む)。

13.メーカーがリコール宣言を行った後の、リコール部品およびリコール部位に起因する本製品の故障および損害。

14.本製品の仕様、構造上の欠陥または本来的性質に基づく制限、不具合、不利益等。

15.部品等本製品の構成部分の一部分であって、本製品中当該部分が無ければ、正常に本製品が動作しなくなる、または本製品の本来の仕様を満たさなくなるものが、当社への本製品の提供時点で欠落している場合。(本製品の欠陥により脱落し、お客様の過失無くして紛失した場合を除く)

16.本製品の付属部品、アクセサリー、周辺機器等の本製品以外の製品の故障、増設機器、ソフトウェア等の相性に起因する故障および不具合。

17.当社が保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、当社が故障の存在を確認できなかった場合。

18.本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。

19.電源が入ってない等、技術的知見の内通常人を基準としても故障とは判断しない状態での修理依頼に係る一切の費用、部品交換を伴わない調整、手直し修理、保守、点検、検査、作業等。(清掃、リカバリー、設定、ファームウェアアップデート、更新等で完了する場合)

20.本保証以外の保証(製品のメーカー保証、部品ごとのメーカー保証等)および保険の制度により補償される場合。

21.当社を経由せず修理をご依頼された場合、本製品を日本国外に持ちだした場合の日本国外からの補償修理依頼。

22.国または公共団体の公権力行使に起因する故障および損害。

23.核燃料物質もしくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する故障および損害。

24.戦争(宣戦の有無を問わず)、外国からの武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する故障および損害。

25.本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合、本製品と異なる製品(シリアル番号等が異なる場合)の修理をご依頼された場合。

第十二条.その他の注意事項

1.故障ならびに損害の認定等について当社とお客様の間で見解の相違が生じた場合には、当社は中立的な第三者の意見を求めることができます。

2.当社は、本保証について理由の如何を問わず、保証料金の返金は行いません。

3.お客様は、本保証にご加入いただいた時点で、本規定にご同意いただいたものとします。

株式会社MOA 運営サイト:総合通販premoa
お客様窓口電話番号:03-5633-6377
受付時間10:00～15:00(平日土日祝含む)
E-mail:info@premoa.co.jp

2014年9月1日より適用